

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ» КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**Региональная система
оценки качества дошкольного образования
(Краснодарский край)**

Краснодар
2017

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	3
Параметр 1 «Качество цели образовательного процесса в ДОО»	
Критерий 1.1 «Соответствие ООП ДО требованиям ФГОС ДО»	9
Инструмент 1.1 «Карта анализа структуры ООП ДО»	9
Параметр 2 «Качество условий для образовательного процесса в ДОО»	
Критерий 2.1 «Организация РППС в соответствии с ФГОС ДО»	12
Инструмент 2.1.1: «Карта анализа РППС для групп раннего возраста»	12
Инструмент 2.1.2: «Карта анализа РППС для групп дошкольного возраста»	13
Критерий 2.2 «Организация планирования образовательного процесса»	14
Инструмент 2.2: «Карта анализа планирования образовательного процесса»	14
Параметр 3 «Качество образовательного процесса в ДОО»	
Критерий 3.1 «Взаимодействие персонала с детьми»	15
Инструмент 3.1.1: «Карта анализа психологической атмосферы в группе»	15
Инструмент 3.1.2: «Карта анализа ООД в группе»	17
Инструмент 3.1.3: «Карта анализа совместной деятельности в группе»	19
Критерий 3.2 «Взаимодействие персонала между собой»	21
Инструмент 3.2.1: Анкета для педагогов	21
Инструмент 3.2.2: «Карта анализа психологической атмосферы в ДОО»	22
Критерий 3.3 «Взаимодействие персонала с семьями»	23
Инструмент 3.3.1: Анкета для родителей (законных представителей) воспитанников ДОО	23
Инструмент 3.3.2: «Карта анализа взаимодействия персонала с родителями (во время утреннего приёма, вечернего прощания)»	27
Критерий 3.4 «Взаимодействие персонала с администрацией ДОО»	28
Инструмент 3.4.1: Анкета для администрации ДОО	28
Профиль качества дошкольного образования ДОО	29
Список используемых источников	30

Пояснительная записка

Дошкольное образование в последние годы в связи с внедрением Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования претерпело существенные изменения. Прежде всего, это вариативность подходов к организации дошкольного образования, организация развивающей предметно-пространственной среды; появление разнообразных авторских программ, использование в деятельности педагогов современных педагогических технологий, направленных на обогащенное развитие ребенка-дошкольника, а также предоставление родителям возможности активного участия в жизнедеятельности детского сада.

При существующем многообразии образовательных организаций и изобилии образовательных программ, важно не забывать о ребенке. Ведь ребенок, его личность является ключевой фигурой всего образовательного процесса. Поддержка разнообразия детства, уважение личности ребенка, поддержка инициативы детей, являются основными принципами. А охрана и укрепление физического и психического здоровья детей и их эмоциональное благополучие — одними из основных требований к условиям реализации Программы. [1]

В Федеральном законе «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ в ст.2.п.29 качество образования рассматривается как «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы»[5].

В связи с модернизацией образовательной деятельности, к качеству образования сегодня требования тоже изменились. Следовательно, актуальным

становится разработка новых инструментов для изучения качества дошкольного образования. От того, как мы понимаем термин «качество образования» во многом зависит то, на что направлены будут усилия всего педагогического коллектива при продумывании Программы развития детского сада.

По словам В.И.Слободчикова «Качество дошкольного образования - это качество жизни ребёнка». Другими словами, качество дошкольного образования – это такая совокупность свойств и характеристик, реализация которых в педагогическом процессе способствует разностороннему развитию ребенка, сохранению его здоровья, успешному переходу к следующему возрастному периоду [О. Сафонова]. Качество образования должно гарантировать предоставляемые услуги, удовлетворять ожидания и запросы общества, родителей, детей; изменяться под воздействием внешних и внутренних факторов.

Однако факторов очень много. В представленной системе оценки качества они представлены в трех параметрах:

– **качество цели** образовательной деятельности в ДОО, когда оценивается структура основной образовательной программы дошкольного образования (далее - ООП ДО) – как основной инструмент целеполагания,

– **качество условий** для образовательной деятельности в ДОО – оцениваются определенные условия, которые могут быть созданы с различным уровнем качества,

– **качество образовательной деятельности в ДОО**, то есть оценивается взаимодействие участников образовательных отношений между собой.

Цель разработанной региональной системы оценки качества дошкольного образования – дать в «руки» дошкольным образовательным организациям «ключи доступа» к осознанию своих собственных проблем, возможно возникшим в период внедрения ФГОС ДО, к осознанному созданию

программ развития ДОО на перспективу и для локальной работы в каждодневной жизни. Другими словами, данная система носит развивающий характер и призвана стимулировать дошкольную образовательную организацию (далее - ДОО) к совершенствованию.

При разработке данной системы использованы материалы Шкалы ECERS-RECSERS (Early Childhood Environment Rating Scale) [Т. Хармс, Р. Клиффорд, Д. Крайер, В.К. Загвоздкин, Е.Г. Юдина, Т.Г. Шмис, И.Б. Шиян, О.А. Шиян, И.Е. Федосова], Методика ECD-QUAT инструмент оценки качества услуг, предоставляемых детям младшего возраста [Нико ван Уденховен, психолог, соучредитель International Child Development Initiatives, PhD], а также региональный опыт оценки качества дошкольного образования, приобретённый в рамках ФЦПРО (2011-2013г.г.).

Региональная система оценки качества дошкольного образования применима как для самооценки, так и независимой оценки внешними экспертами. Под качеством результата образовательной деятельности тут понимается совокупность трех выше обозначенных параметров (цели, условий и взаимодействия).

Внутри каждого параметра выделены критерии и определены инструменты оценивания, включающие в себя необходимые показатели.

Все три параметра внесены в таблицу изучения качества, в которой также описан перечень инструментов, оценка в баллах и ответственный за заполнение карт изучения качества. По каждому критерию предлагаются карты, которые заполняет эксперт (внутренний или внешний). Например, по первому параметру «Качество цели образовательного процесса в ДОО», по критерию 1.1 «Соответствие ООП ДО требованиям ФГОС ДО» предлагается карта анализа структуры ООП ДО. Эксперт работает с ООП детского сада, выставляя в карте баллы в соответствии со степенью соответствия показателям.

По второму параметру – «Качество условий для образовательного

процесса в ДОО» (критерий 2.1 «Организация РППС в соответствии с ФГОС ДО») представлены две карты анализа РППС: для групп раннего возраста и для групп дошкольного возраста.

Особое внимание хотелось бы уделить двум последним показателям, характеризующим включенность детей в организацию РППС детского сада. Тут, конечно же, недостаточный или полный объем весьма субъективен. Однако, всегда можно определить, насколько детский сад «дышит» предметами детской продуктивной деятельности, насколько продумана организация пространства для стихийной игровой или другой продуктивной деятельности дошкольников.

По критерию 2.2 этого же параметра «Организация планирования образовательного процесса» представлена карта, которую эксперт заполняет как на основании наблюдений деятельности, так и работы с документацией.

Наиболее трудоемкой является работа эксперта по третьему параметру – «Качество образовательного процесса в ДОО». Карты заполняются на основе наблюдений, поэтому эксперту надо очень внимательно изучать взаимодействие взрослых и детей в течение всего дня, во всех режимных моментах. Так, карта анализа психологической атмосферы в группе, заполняется по результатам наблюдения не только за педагогом, но и за всем персоналом, так как от доброжелательного, чуткого отношения к ребенку каждого взрослого, зависит настроение и желание активно участвовать в делах группы каждого ребенка. Обращаем внимание на показатель «При желании дети могут воспользоваться уединением». Тут оценивается как возможность, предоставляемая педагогом, так и физическая возможность, то есть наличие таковых мест в группе.

Не менее важно внимательно наблюдать эксперту за деятельностью педагога при заполнении карты анализа ООД в группе. Понимая то, что наблюдение – наиболее субъективный метод изучения, в карте максимально подробно описаны показатели, которые необходимо оценить. По этой же

причине перед самообследованием необходимо провести установочный семинар, на котором выработать единые подходы и взгляды на такие показатели, как, например, «Педагог адекватно реагирует в ответ на любое высказывание и действие ребенка» или «Педагог целесообразно и грамотно применяет современные образовательные технологии», а так же «Педагог создает условия для переноса опыта, полученного в ООД в реальную жизнь» и другие.

Желательно обсудить все показатели, присутствующие в карте анализа совместной деятельности в группе. Она, так же, как и карта анализа психологической атмосферы в группе, заполняется по результатам наблюдения за взаимодействием с детьми всего персонала.

Для изучения взаимодействие персонала между собой предлагается анкета, которую заполняют педагоги группы.

Карта анализа психологической атмосферы в детском саду заполняется экспертом тоже на основании наблюдения и бесед с персоналом детского сада.

Изучение взаимодействия персонала с семьями происходит при использовании двух инструментов: анкетирования родителей воспитанников и наблюдения во время утреннего приёма и вечернего прощания.

Анкета для родителей (законных представителей) воспитанников ДОО содержит ряд вопросов для всех родителей, ряд вопросов только для родителей детей до трех лет, есть вопросы только для родителей детей старшего дошкольного возраста (5-7 лет) и только для родителей детей, имеющих ограниченные возможности здоровья. Желательно родителям предъявлять адресную анкету.

Взаимодействие персонала с администрацией ДОО изучается при помощи анкеты для администрации ДОО.

Работа эксперта рассчитана на один рабочий день, начинается он с приема детей в детский сад до самого ухода детей домой.

Интерпретация результатов оформляется в Профиле качества ДОО, в котором идеальный результат сравнивается с актуальным, полученным в ходе оценки.

Таким образом, данная региональная система оценки качества дошкольного образования предлагает оценивать деятельность ДОО многогранно, со всех сторон, ведь само понятие «качество образовательного процесса» понимается по-разному с точки зрения каждого его участника. Для детей – это обучение и свободное общение в интересной для них игровой форме, без принуждения. Для родителей – это скорее обучение и воспитание детей, сохранение их здоровья, как физического, так и психического. Для воспитателей – это положительная оценка их успешности руководителями ДОО, обеспеченность образовательного процесса необходимыми пособиями и оборудованием, эффективная организация деятельности детей и своего рабочего времени. Для – руководителя – это высокая оценка деятельности детского сада родителями и детьми, повышение престижа детского сада, сохранение здоровья детей.

Посмотреть на себя, понять свои проблемы и наметить пути решения этих проблем поможет каждому детскому саду предложенная региональная система оценки качества дошкольного образования.

Удачи вам в самосовершенствовании и развитии!

Параметр 1 «Качество цели образовательного процесса в ДОО»

Критерий 1.1 «Соответствие ООП ДО требованиям ФГОС ДО»

Инструмент 1.1: карта анализа структуры ООП ДО

№	Показатели	Документы, подтверждающие выполнение показателя	Оценка в баллах			
			Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
			0	1	2	3
1	Соответствие структуры ООП ДО требованиям ФГОС ДО	ООП ДО				
	Наличие в ООП ДО обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений					
	Объём обязательной части составляет не менее 60% от общего объёма ООП ДО					
	Объём части, формируемой участниками образовательных отношений, составляет не более 40% от общего объёма ООП ДО					
	Наличие в ООП ДО трёх основных разделов: -целевого; -содержательного; -организационного -дополнительного (краткой презентации ООП ДО)					

Региональная система оценки качества дошкольного образования
ГБОУ ИРО Краснодарского края

2	Соответствие содержания целевого раздела требованиям ФГОС ДО	Наличие: - пояснительной записки; - планируемых результатов освоения ООП ДО (конкретизированные целевые ориентиры для обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений с учётом возрастных и индивидуальных различий детей)	Целевой раздел ООП ДО				
3	Соответствие содержания содержательного раздела требованиям ФГОС ДО	Наличие: - описания образовательной деятельности в соответствии с направлениями развития ребёнка, представленными в пяти образовательных областях; - описание вариативных форм, способов, методов и средств реализации ООП ДО; - описание образовательной деятельности по профессиональной коррекции нарушений развития детей (в случае, если эта работа предусмотрена ООП ДО)	Содержательный раздел ООП ДО				
4	Соответствие содержания организационного раздела требованиям ФГОС ДО	Наличие: - описания материально-технического обеспечения ООП ДО, обеспеченности методическими материалами и средствами обучения и воспитания; - описание распорядка дня (режим дня), продолжительность пребывания детей в ДОО, предельная наполняемость групп, виды групп; - особенности организации традиционных событий, праздников, мероприятий; - особенности организации РППС	Организационный раздел ООП ДО				

Региональная система оценки качества дошкольного образования
ГБОУ ИРО Краснодарского края

5	Соответствие содержания дополнительного раздела ООП ДО (презентации) требованиям ФГОС ДО	<p>Указаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> -возрастные и иные категории детей, на которых ориентирована ООП ДО; -используемые авторские образовательные программы; -характеристика взаимодействия педагогического коллектива с семьями детей -характер изложения материала доступен для родителей 	Краткая презентация ООП ДО				
---	--	---	----------------------------	--	--	--	--

Параметр 2 «Качество условий для образовательного процесса в ДОО»

Критерий 2.1 «Организация РППС в соответствии с ФГОС ДО»

Инструмент 2.1.1: карта анализа РППС для групп раннего возраста

Показатели (наличие элементов РППС в соответствии ООП ДО ДОО и принципами ФГОС ДО п.3.3.4)	Отсутствуют	Присутствуют в неполном объёме	Присутствуют в достаточном объёме	Присутствуют в полном объёме
	0	1	2	3
Обустройство пространства для детских видов деятельности на основе ФГОС ДО				
Оборудование для предметной деятельности, составные и динамические игрушки				
Материалы и вещества для экспериментирования (вода, песок, тесто и пр.)				
Бытовые предметы- орудия (ложка, совок, лопатка и проч.) для самообслуживания				
Материалы для организации восприятия смысла музыки, сказок, стихов и рассматривания				
Оборудование для двигательной деятельности				
Включенность детей в организацию РППС детского сада				
Продукты детской деятельности включаются в РППС детского сада				
Предметы для моделирования пространства детьми (ширмы, модули, тележки и т.д.)				

Региональная система оценки качества дошкольного образования
ГБОУ ИРО Краснодарского края

Инструмент 2.1.2: карта анализа РППС для групп дошкольного возраста

Показатели (наличие элементов РППС в соответствии ООП ДО ДОО и принципами ФГОС ДО п.3.3.4)	Отсутствуют	Присутствуют в неполном объёме	Присутствуют в достаточном объёме	Присутствуют в полном объёме
	0	1	2	3
Обустройство пространства для детских видов деятельности на основе ФГОС ДО				
Материалы для сюжетно-ролевых игр				
Материалы для игр с правилами				
Материалы для творческих игр				
Оборудование и материалы для исследования и экспериментирования				
Художественная литература				
Предметы для самообслуживания и элементарного бытового труда				
Оборудование и материалы для конструирования				
Материалы для изобразительной деятельности (рисования, лепки, аппликации)				
Оборудование и материалы для организации музыкальной деятельности				
Оборудование и материалы для организации двигательной деятельности				
Включенность детей в организацию РППС детского сада				
Продукты детской деятельности включаются в РППС детского сада				
Предметы для моделирования пространства детьми (ширмы, модули, тележки и т.д.)				

Критерий 2.2 «Организация планирования образовательного процесса»

Инструмент 2.2: карта анализа планирования образовательного процесса

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Анализ деятельности				
Педагог гибко варьирует содержание деятельности, с учетом потребности и возможностей конкретных детей				
Педагог предоставляет достаточное время детям для свободной игры (не менее трех часов в группах полного дня)				
Анализ документа (ООП ДО, планов)				
Наличие в модели года возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели месяца возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели недели возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели дня возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				

Параметр 3 «Качество образовательного процесса в ДОО»

Критерий 3.1 «Взаимодействие персонала с детьми»

Инструмент 3.1.1: карта анализа психологической атмосферы в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал общается с детьми дружелюбно, вежливо				
Персонал подает пример позитивных взаимодействий				
Сотрудники не ограничивают естественный шум в группе (подвижные игры, смех, свободный разговор и прочее)				
Голос взрослого не доминирует над голосами детей				
Взрослый выслушивает детей с вниманием и уважением				
Персонал чаще пользуются поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением				
Педагог относит порицания только к отдельным действиям ребенка, но не адресует их к его личности, не ущемляет его достоинства, не сравнивает ребенка с другими				
Корректируя действия ребенка, педагог предлагает образец желательного действия или средство для исправления ошибки				
Дети постоянно находятся в поле внимания взрослого				
Персонал проявляет теплое отношение к детям при				

Региональная система оценки качества дошкольного образования
ГБОУ ИРО Краснодарского края

помощи соответствующего возрасту и потребностям детей тактильного контакта				
Дети чувствуют себя в группе непринужденно				
При желании дети могут воспользоваться уединением				

Инструмент 3.1.2: карта анализа ООД в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Педагог выслушивает детей с вниманием и уважением				
В индивидуальном общении с ребенком педагог выбирает позицию «глаза на одном уровне»				
Педагог побуждает детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.), сам делится своими переживаниями, рассказывает о себе				
Педагог вежливо и доброжелательно отвечает на вопросы и обращения детей, обсуждает проблемы				
Педагог учитывает привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относится к затруднениям, позволяет действовать в своем темпе, помогает справиться с трудностями, стремится найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.)				
Помогая ребенку освоить трудное или новое действие, педагог проявляет заинтересованность и доброжелательность				
Педагог помогает детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс				
Педагог предоставляет выбор детям (например, выбор средств/места/последовательности заданий/способов				

Региональная система оценки качества дошкольного образования
ГБОУ ИРО Краснодарского края

выполнения)				
Педагог использует вопросы открытого типа (Например, «для чего?», «почему?», «из-за чего?» и т.д.)				
Педагог мотивирует детей, ставит детскую цель, соответствующую возрасту				
Педагог стимулирует детей к планированию их дальнейшей деятельности (Например, могут звучать вопросы: что ты хочешь делать? для чего тебе это надо? как ты хочешь это сделать?)				
Педагог адекватно реагирует в ответ на любое высказывание и действие ребенка				
Педагог целесообразно и грамотно применяет современные образовательные технологии				
Педагог гибко реагирует на неожиданно возникшие условия ООД				
В заключении ООД педагог обращается к детям с вопросом «достигли ли они чего хотели?» или иным вопросом, направленным на анализ достижения детской цели				
Педагог создает условия для переноса опыта, полученного в ООД в реальную жизнь				
В заключении ООД педагог создает для каждого ребенка ситуацию успеха, отмечая его личные достижения				
Педагог поддерживает баланс между самостоятельным исследованием и необходимостью включения взрослого для оказания помощи				
У детей есть много возможностей, чтобы быть участниками самоорганизованных малых групп				

Т

Инструмент 3.1.3. Карта анализа совместной деятельности в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
В индивидуальном общении с ребенком персонал выбирает позицию «глаза на одном уровне»				
Персонал проявляет внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивает и подбадривает расстроенных детей и т.п.				
Взрослые побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.) сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе				
Взрослые вежливо и доброжелательно отвечают на вопросы и обращения детей, обсуждают проблемы				
Взрослые откликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняют причину				
Взрослые учитывают привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относятся к затруднениям, позволяют действовать в своем темпе, помогают справиться с трудностями, стремятся найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.)				
Помогая ребенку освоить трудное или новое действие,				

Региональная система оценки качества дошкольного образования
ГБОУ ИРО Краснодарского края

сотрудники проявляют заинтересованность и доброжелательность				
Персонал помогает детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс				
Персонал обсуждает с детьми идеи, связанные с их играми				
Взрослые умело заполняют образовавшиеся в течение дня паузы (дети бесцельно не бегают, не сидят в ожидании чего-либо), преобразовывая их в совместную деятельность или создавая условия для самостоятельной деятельности				
Персонал поддерживает взаимное уважение между детьми и взрослыми (например, сотрудники ждут, пока дети доскажут свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него; побуждают детей вежливо слушать, когда взрослые говорят)				

Критерий 3.2 «Взаимодействие персонала между собой»

Инструмент 3.2.1: Анкета для педагогов

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Мне нравится работать в моем детском саду				
С моим напарником мы работаем в команде, обсуждаем планы, анализируем результаты				
Я работаю в тесном сотрудничестве со специалистами детского сада				
Я чувствую поддержку коллектива в своей профессиональной деятельности				
В детском саду проводятся мероприятия, направленные на сплочение коллектива				
Мое мнение учитывается при разработке ООП ДО и годового плана				
Я с удовольствием обращаюсь за советом и помощью к коллегам				
Объективная оценка коллег моей профессиональной деятельности во время взаимопосещения стимулирует меня к совершенствованию				
Считаю, что я важный и ценный член коллектива				

Инструмент 3.2.2: Карта анализа психологической атмосферы в детском саду

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал демонстрирует взаимное уважение между собой (ждет, когда собеседник доскажет свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него, не говорит на повышенных тонах)				
Персонал с удовольствием сотрудничает друг с другом, оказывая необходимую помощь (не выходя за рамки трудовых обязанностей)				
Персоналу предоставляется определённая свобода выбора в вопросах, связанных с осуществлением профессиональной деятельности (учет личных пожеланий, наличие небольших необходимых перерывов в работе)				
Для персонала предусмотрены необходимые условия труда: мебель, профессиональные инструменты				
Поведение персонала естественное, не фальшивое				
Внешний вид персонала аккуратный, соответствующий трудовым функциям				

Критерий 3.3 «Взаимодействие персонала с семьями»

Инструмент 3.3.1: Анкета для родителей (законных представителей) воспитанников ДОО

Анкета разработана по трем показателям:

- информированность о деятельности ДОО;
- вовлеченность в воспитательно-образовательный процесс;
- удовлетворенность качеством предоставляемых ДОО услуг.

В таблице указаны номера вопросов, относящиеся к одному из трех показателей.

Информированность	1-10
Вовлеченность	11-16
Удовлетворенность	17-33

Региональная система оценки качества дошкольного образования
ГБОУ ИРО Краснодарского края

Уважаемые родители!

Просим заполнить анкету, ответы на вопросы которой позволят нам оценить качество образовательной деятельности детского сада. Надеемся на искренние ответы! (анкета анонимная)

№	Вопросы/ответы	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
1	Своевременность ознакомления с информацией о жизни детей в детском саду				
2	Полнота представления информации о жизни детей в детском саду				
3	Удобство расположения информации о жизни детей в детском саду				
4	Регулярность информирования о жизни ребенка в группе				
5	Существование возможности получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка				
6	Информирование в полном объеме о содержании образовательной деятельности				
7	Информирование в достаточной степени о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет) *				
8	Информирование о степени развития у ребенка школьнозначимых функций **				
9	Информирование в достаточной степени о характере нарушения ребенка ***				
10	Информирование об оказании в детском саду платных образовательных услуг				
11	Возможность совместного обсуждения родителей и сотрудников детского сада достижений ребенка и возникающих у него трудностей				
12	Оказание помощи родителям в организации и проведении игр с ребенком дома				
13	Участие родителей в определении содержания образовательной программы детского сада (в части, формируемой участниками образовательных отношений)				

Региональная система оценки качества дошкольного образования
ГБОУ ИРО Краснодарского края

14	Предоставление родителям возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе*				
15	Учет мнения родителей при постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с ребенком ***				
16	Знакомство родителей друг с другом и с другими детьми				
17	Ребенок посещает детский сад с удовольствием				
18	Сотрудники детского сада относятся к ребенку внимательно				
19	Развитие ребенка в детском саду проходит лучше, чем если бы он воспитывался дома				
20	Удовлетворенность уровнем и содержанием образовательной работы с детьми в детском саду				
21	Удовлетворенность качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО				
22	Удовлетворенность качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе (если таковые есть)				
23	Удовлетворенность качеством работы ДОО по развитию у ребенка школьнозначимых функций **				
24	Воспитатели детского сада оказывают существенную помощь в понимании особенностей поведения ребенка, его потребностей				
25	Удовлетворенность качеством работы ДОО по формированию у ребенка культурно-гигиенических навыков*				
26	Педагогами детского сада сделано все зависящее от них для снижения сроков адаптации ребенка к детскому саду *				
27	Педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка ***				
28	В детском саду созданы материально-технические условия, учитывающие особенности и характер нарушения ребенка ***				
29	В детском саду проводятся мероприятия, направленные на социализацию ребенка (совместные праздники, досуги с детьми, не имеющими нарушений в развитии)				

Региональная система оценки качества дошкольного образования
ГБОУ ИРО Краснодарского края

30	Наблюдается положительная динамика развития ребенка ***				
31	Доступность для ребенка всех образовательных услуг детского сада, к которым он проявляет интерес				
32	Удовлетворенность качеством питания в детском саду				
33	Отсутствие фактов некорректных замечаний, выражений, действий, допущенных административным, педагогическим или младшим обслуживающим персоналом, в присутствии родителей или в присутствии детей.				

**только для родителей детей до трех лет*

***только для родителей детей старшего дошкольного возраста (5-7 лет)*

****только для родителей детей, имеющих ограниченные возможности здоровья.*

Если хотите, добавьте любые комментарии о работе детского сада и возможных изменениях в ней.

Благодарим за сотрудничество!

Региональная система оценки качества дошкольного образования
ГБОУ ИРО Краснодарского края

Инструмент 3.3.2: Карта анализа взаимодействия персонала с родителями (во время утреннего приёма, вечернего прощания)

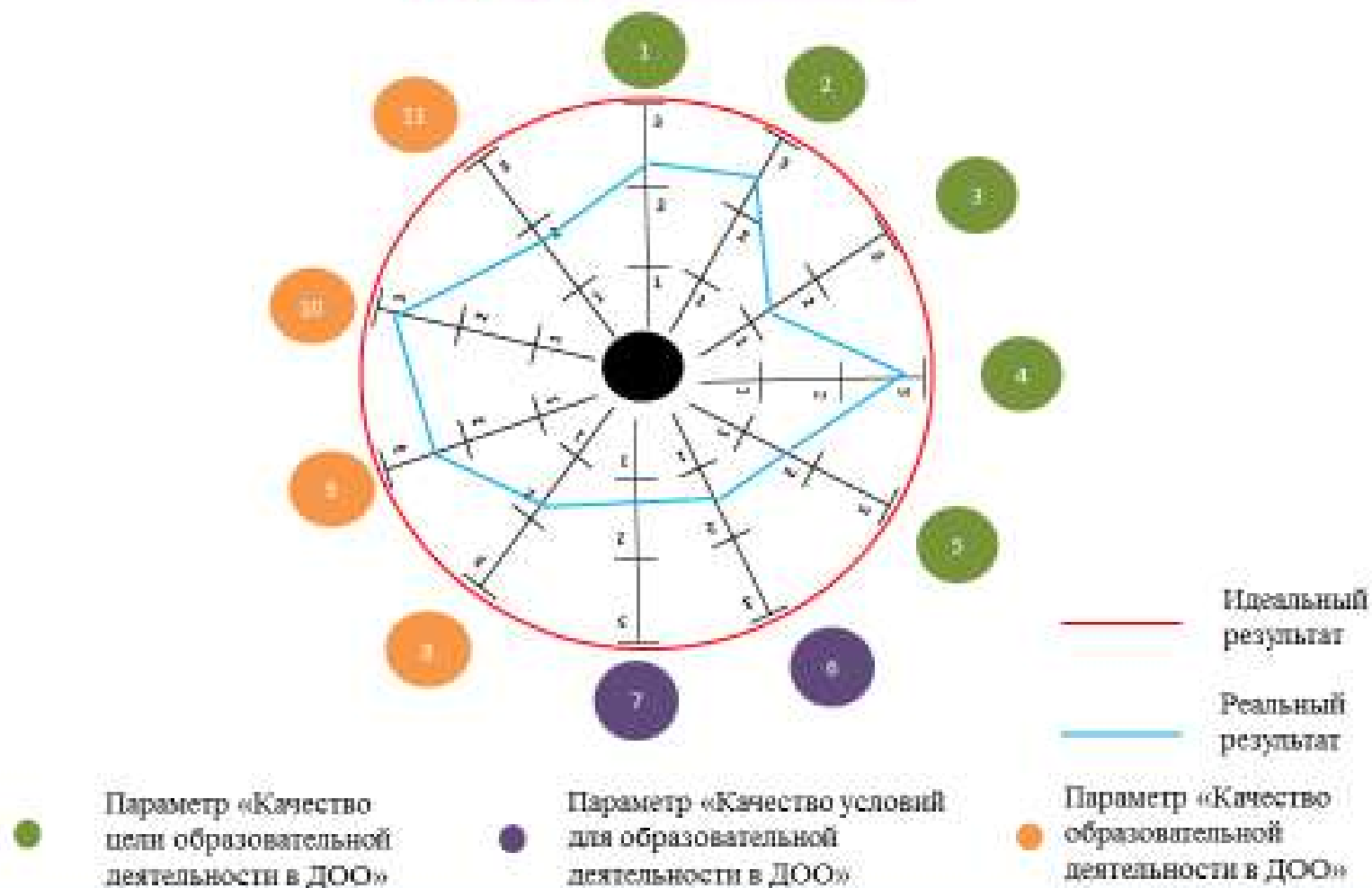
К	Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
		0	1	2	3
	Персонал демонстрирует уважение к родителю (ждет, когда собеседник доскажет свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него, не говорит на повышенных тонах)				
	Персонал инициирует беседу об успехах ребенка, не заостря внимания на неудачах; если есть проблемы, говорит о них доброжелательно и конструктивно				
	Персонал не принимает на себя роль «учителя», а ведет беседу на партнерских началах; если родитель просит совет, компетентно дает его				
	Поведение персонала естественное, не фальшивое				
	Персонал приветствует предложения родителей, касающиеся улучшения качества образовательного процесса				
	Персонал проводит с родителями время достаточное и необходимое				

Взаимодействие персонала с администрацией ДОО»

Инструмент 3.4.1: анкета для администрации ДОО

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Вы считаете, что Ваш коллектив – Ваша команда				
Вы думаете, что персонал выполняет свои трудовые функции больше благодаря внутренней мотивации, чем внешней (положительной или отрицательной)				
Вы редко вынуждены повышать голос на сотрудников				
Когда Вы заходите в помещение, персонал резко не меняет модели своего поведения				
Вы уверенно готовы встретить любую проверку				
Вы совершенствуетесь в роли руководителя, постоянно повышая свою квалификацию (читая книги, осваивая различные управленческие техники)				
Вы прислушиваетесь к мнению персонала, относительно организации своего труда				
Вы поддерживаете разумные инициативы персонала				

Профиль качества дошкольного образования ДОО
№ _____ МО _____



Список используемых источников

1. Аникеич С. А. Использование шкал ECERS-R при оценке качества образовательной среды [Текст] // Педагогическое мастерство: материалы X Междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2017 г.). — М.: Буки-Веди, 2017.
2. Ле-ван Т.Н. Развивающая оценка качества дошкольного образования с использованием международных шкал комплексной оценки ECERS: проблемы и перспективы//Детский сад. Теория и практика. 2016 №10 с.50-65
3. Шиян О.А., Воробьева Е.В. Новые возможности оценки качества образования: шкалы ECERS-R апробированы в России//Современное дошкольное образование. Теория и практика.2015 №7 с.38-49
4. Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях, Т. Хармс, Р. Клиффорд, Д. Крайер, «Национальное образование», М., 2015
5. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года с изменениями 2017-2016 года
6. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. N 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»)